



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)  
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA KEBIDANAN  
AKADEMI KEBIDANAN SARI MULIA BANJARMASIN  
TAHUN AKADEMIK 2017/2018**

MATA KULIAH	KODE	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tanggal Penyusunan
Mutu Layanan Kebidanan	Bd.325	2 SKS	III	Agustus 2017
OTORITASI	Dosen Pengembang RPS		Direktur	
	Simeri Dona, M.Keb NIK. 19.44.2015.101		Anggrita Sari, S.Si.T., M.Pd., M.Kes NIK. 19.44.2004.002	
<b>Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)</b>  <b>Catatan:</b> <b>S : Sikap</b> <b>P : Pengetahuan</b> <b>KU : Keterampilan Umum</b> <b>KK : Keterampilan Khusus</b>	<b>CPL Program Studi</b>			
	S3	Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara dan kemajuan peradaban berdasarkan pancasila		
	S7	Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara		
	PP11	Menguasai konsep kesehatan masyarakat sehingga dapat memberikan layanan kebidanan yang bermutu di pelayanan kesehatan		
	KU2	Mampu menunjukkan kinerja bermutu dan terukur dalam lingkup pelayanan kebidanan		
	KU6	Mampu bertanggung jawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggungjawabnya		
	<b>CP Mata Kuliah</b>			
	1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan		
	2	Mahasiswa mampu memahami dan Menganalisis standar mutu pelayanan kebidanan dan indikator mutu pelayanan kebidanan		
	3	Mahasiswa mampu menyusun Standar Operasional prosedur pelayanan kebidanan		
4	Mahasiswa mampu mempublikasikan dan mempresentasikan SOP Standar Pelayanan Kebidanan			
5	Mahasiswa mampu memahami metode peningkatan mutu pelayanan <i>Quality Assurance</i>			
6	Mahasiswa mampu menilai dan meimplementasi penilaian mutu pelayanan kebidanan berdasarkan daftar tilik yang dikembangkan			
7	Mahasiswa mampu memahami masalah pelayanan kebidanan ditingkat pelayanan kesehatan primer			

	8	Mahasiswa mampu memahami critical thinking untuk mengatasi masalah pelayanan kebidanan
	9	Mahasiswa mampu memahami manajemen konflik dan problem solving
	10	Mahasiswa mampu menjadi role model dalam pelayanan kebidanan
	11	Mahasiswa mampu memahami monitoring dan mengevaluasi mutu pelayanan kebidanan
	12	Mahasiswa mampu melakukan monitoring dan mengevaluasi terhadap mutu pelayanan kebidanan
<b>Deskripsi Singkat Mata Kuliah</b>	Mata kuliah ini memberikan kemampuan untuk memelihara dan meningkatkan mutu pelayanan kebidanan, untuk menguasai konsep dasar mutu layanan kebidanan, faktor yang mempengaruhi standar mutu pelayanan kebidanan, indicator penilaian mutu pelayanan kebidanan.	
<b>Materi Pembelajaran/ Pokok Bahasan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsep dasar mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan</li> <li>2. Standar pelayanan Kebidanan dan indikator mutu pelayanan kebidanan</li> <li>3. Standar Operasional prosedur pelayanan kebidanan</li> <li>4. Menyusun dan mempublikasikan SOP Standar Pelayanan Kebidanan</li> <li>5. Metode peningkatan mutu pelayanan <i>Quality Assurance</i></li> <li>6. Penilaian mutu layanan kebidanan berdasarkan daftar tilik</li> <li>7. Penilaian mutu dengan konsep PDCA dan teknik penilaian observasi, wawancara, dokumentasi</li> <li>8. Masalah pelayanan kebidanan ditingkat pelayanan kesehatan primer</li> <li>9. Critical Thinking masalah pelayanan kebidanan</li> <li>10. Manajemen konflik dan problem solving</li> <li>11. <i>Agent of Change dalam pelayanan kebidanan</i></li> <li>12. Monitoring dan mengevaluasi mutu pelayanan kebidanan</li> <li>13. Monev terhadap mutu pelayanan kebidanan</li> </ol>	
<b>Bobot Penilaian</b>	Ujian Tulis : 75 % Tugas : 25 %	
<b>Pustaka</b>	Utama	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depkes. 2013. Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal. Yayasan Bina Pustaka. Jakarta</li> <li>2. Sweet, R.B. 2010. Mayes Midwifery. A Text Book for Midwives. BailliereTindall London Philadelphie Toronto Sydney Toky.</li> </ol>	
	Pendukung	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fandy T. 2013. Total Quality Manajemen</li> <li>2. Depkes RI. 2014. Program Jaminan Mutu. Dirjen Binkesmas. Jakarta</li> <li>3. Wiyono, DJ. 2015. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan : Teori, Strategi, dan Aplikasi. Universitas Airlangga. Surabaya</li> <li>4. Depkes RI. 2013. Buku Standar Pelayanan Kebidanan. Jakarta</li> </ol>	

	5. Mieneke de Bruin-Kooistra, Marianne P. Amelink-Verburg, Simone E. Buitendijk, and Gert P. Westert, Finding the right indicators for assessing quality midwifery care, International Journal for Quality in Health Care 2012; volume 24, number 3: pp. 301–310.	
<b>Media Pembelajaran</b>	Perangkat Lunak	Perangkat Keras
	1. Buku Ajar 2. Microsoft Office	LCD, Proyektor
<b>Team Teaching</b>	1. YP. Rahayu, M.Pd., M.Keb (YP) 2. Adriana Palimbo, S.SiT., M.Kes (AP) 3. Simeri Dona, M.Keb (SD)	
<b>Mata Kuliah Syarat</b>	Tidak Ada	

Tabel Rencana Pembelajaran

11	Kemampuan akhir yang diharapkan	Materi Pembelajaran	Metode Pembelajaran	Alokasi Waktu	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Indikator	Kriteria dan Bentuk Penilaian	Bobot Penilaian	Dosen
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
I	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan	<p>Konsep dasar mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pengertian</li> <li>b. Persepsi mutu</li> <li>c. Dimensi mutu</li> <li>d. Manfaat program jaminan mutu</li> <li>e. Standar persyaratan minimal dan standar penampilan minimal                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Standar masukan</li> <li>2) Standar lingkungan</li> <li>3) Standar proses</li> </ol> </li> </ol>	<i>Contekstual Learning</i>	<p>TM : 2 x 50 menit</p> <p>TS : 2 x 60 menit</p> <p>BM : 2 x 60 menit</p>	Memahami konsep dasar mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan	Ketepatan mahasiswa dalam menginterpretasikan penjelasan tentang konsep dasar mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan	<p>Kriteria : Ketepatan</p> <p>Bentuk Tes : MCQ</p>	7%	AP

II	Mahasiswa mampu memahami dan Menganalisis standar mutu pelayanan kebidanan dan indikator mutu pelayanan kebidanan	Standar pelayanan Kebidanan a. Pengertian Standar b. Syarat standar c. Pengenalan standar kebidanan d. Standar pelayanan kebidanan e. Indikator mutu pelayanan kebidanan 1) Disiplin dalam SPK 2) Standar Outcome 3) Peningkatan kinerja bidan	<i>Contekstual Learning</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM : 2 x 60 menit	Memahami dan menganalisis standar mutu pelayanan kebidanan	Kemampuan mahasiswa dalam menganalisis standar mutu pelayanan kebidanan dan indikator mutu pelayanan kebidanan	Kriteria : Ketepatan  Bentuk Tes :  MCQ	7%	AP
III	Mahasiswa mampu menyusun Standar Operasional prosedur pelayanan kebidanan	Pencapaian mutu layanan kebidanan berdasarkan standar prosedur operasional (SOP)  Menyusun SOP Standar Pelayanan Kebidanan	<i>Contekstual Learning</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	Menyusun Standar Operasional prosedur pelayanan kebidanan	Kemampuan mahasiswa dalam menyusun Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kebidanan	Kriteria : Ketepatan  Bentuk Tes :  MCQ	7%	AP
IV	Mahasiswa mampu mempublikasikan dan mempresentasikan SOP Standar Pelayanan Kebidanan	Menyusun dan mempublikasikan SOP Standar Pelayanan Kebidanan	<i>Small Group Discussion</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	Mahasiswa bekerjasama dengan anggota kelompoknya	Kemampuan mahasiswa dalam mempublikasikan dan mempresentasikan SOP Standar Pelayanan Kebidanan	Rubrik	5%	AP

					dalam melakukan presentasi				
V	Mahasiswa mampu memahami metode peningkatan mutu pelayanan <i>Quality Assurance</i>	Program menjaga (jaminan) mutu pelayanan kebidanan a. Program menjaga (Jaminan) mutu quality assurance pelayanan kebidanan b. Pengorganisasian Quality Assurance pelayanan kebidanan c. Monitoring, Identifikasi masalah, dan pengambilan keputusan untuk pemecahan masalah d. Teknik pemecahan masalah dan pembuatan keputusan e. Jenis Program menjaga mutu	<i>Contekstual learning</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	Memahami metode peningkatan mutu pelayanan <i>Quality Assurance</i>	Ketepatan mahasiswa dalam memahami peningkatan mutu pelayanan <i>Quality Assurance</i>	Kriteria : Ketepatan  Bentuk Tes :  MCQ	7%	AP
VI	Mahasiswa mampu menilai mutu pelayanan kebidanan	Penilaian mutu layanan kebidanan Konsep penilaian PDCA : a. PLAN	<i>Contekstual Learning</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	Menilai mutu pelayanan kebidanan	Ketepatan mahasiswa dalam menilai mutu pelayanan kebidanan berdasarkan daftar tilik	Kriteria : Ketepatan  Bentuk Tes :	7%	YP

	berdasarkan daftar tilik yang dikembangkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>b. DO</li> <li>c. CHECK</li> <li>d. ACTION</li> </ul> Konsep dasar teknik penilaian <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Observasi</li> <li>b. Wawancara</li> <li>c. Dokumentasi</li> </ul>			berdasarkan daftar tilik		MCQ		
VII	Mahasiswa mampu Implementasi Penilaian mutu pelayanan kebidanan berdasarkan daftar tilik yang dikembangkan	Melakukan penilaian mutu dengan konsep PDCA dan menggunakan teknik penilaian observasi, wawancara, serta dokumentasi	<i>Small Group Discussion</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	Mahasiswa bekerjasama dengan anggota kelompoknya dalam telaah mutu pelayanan kebidanan dengan PDCA	Ketepatan mahasiswa dalam meimplementasikan Penilaian mutu pelayanan kebidanan	Rubrik	10%	YP
VIII	Mahasiswa mampu memahami masalah pelayanan kebidanan ditingkat pelayanan kesehatan primer	Masalah pelayanan kebidanan di tingkat pelayanan kesehatan primer <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kepuasan Pelanggan</li> <li>b. Ketepatan</li> <li>c. Efisiensi dan efektifitas</li> <li>d. Kinerja bidan</li> <li>e. Masalah organisasi</li> <li>f. Masalah KIE</li> <li>g. Masalah pencatatan dan pelaporan</li> <li>h. Masalah SDM</li> </ul>	<i>Contekstual Learning</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	memahami masalah pelayanan kebidanan ditingkat pelayanan kesehatan primer	Ketepatan mahasiswa dalam memahami masalah pelayanan kebidanan ditingkat pelayanan kesehatan primer	Kriteria : Ketepatan  Bentuk Tes :  MCQ	9%	SD

		i. Masalah fasilitas sarana dan prasarana							
IX	Mahasiswa mampu menganalisis masalah pelayanan kebidanan ditingkat pelayanan kesehatan primer	Menganalisis masalah pelayanan kebidanan berdasarkan dimensi mutu	<i>Small Group Discussion</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	Mahasiswa bekerjasama dengan anggota kelompoknya dalam telaah masalah pelayanan kebidanan	Ketepatan mahasiswa dalam memahami masalah pelayanan kebidanan ditingkat pelayanan kesehatan primer	<b>Rubrik</b>	10%	SD
X	Mahasiswa mampu memahami kritikal thinking untuk mengatasi masalah pelayanan kebidanan	Critical Thinking untuk masalah pelayanan kebidanan yang ditemui (solusi pemecahan masalah dalam pelayanan kebidanan)	<i>Contekstual Learning</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	Memahami kritikal thinking untuk mengatasi masalah pelayanan kebidanan	Ketepatan mahasiswa dalam memahami kritikal thinking untuk mengatasi masalah pelayanan kebidanan	Kriteria : Ketepatan  Bentuk Tes :  MCQ	8%	SD
XI	Mahasiswa mampu memahami manajemen konflik dan problem solving	1. Manajemen konflik 2. Problem solving	<i>Contekstual Learning</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	Memahami manajemen konflik dan problem solving	Ketepatan mahasiswa dalam memahami manajemen konflik dan problem solving	Kriteria : Ketepatan  Bentuk Tes :  MCQ	8%	SD
XII	Mahasiswa mampu menjadi role model dalam pelayanan kebidanan	<i>Agent of Change dalam pelayanan kebidanan</i>	<i>Contekstual Learning</i>	TM : 2 x 50 menit TS : 2 x 60 menit BM: 2 x 60 menit	Menjadi role model dalam pelayanan kebidanan	Ketepatan mahasiswa dalam menjadi role model dalam pelayanan kebidanan	Kriteria : Ketepatan  Bentuk Tes :  MCQ	8%	AP



XIII	Mahasiswa mampu memahami monitoring dan mengevaluasi mutu pelayanan kebidanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Monitoring dan evaluasi mutu pelayanan kebidanan</li> <li>b. Indikator mutu untuk monitoring evaluasi layanan bidan <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Indikator struktur</li> <li>2) Indikator proses</li> <li>3) Indikator outcome</li> </ul> </li> </ul>	<i>Contekstual Learning</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TM : 2 x 50 menit</li> <li>TS : 2 x 60 menit</li> <li>BM: 2 x 60 menit</li> </ul>	Memahami monitoring dan evaluasi mutu pelayanan kebidanan	Ketepatan mahasiswa dalam memahami monitoring dan evaluasi mutu pelayanan kebidanan	<p>Kriteria : Ketepatan</p> <p>Bentuk Tes :</p> <p>MCQ</p>	8%	YP
XIV	Mahasiswa mampu melakukan monev terhadap mutu pelayanan kebidanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refleksi mutu pelayanan kebidanan</li> <li>a. Standar SPK</li> <li>b. SOP</li> <li>c. Monev Mutu layanan kebidanan</li> <li>d. Rencana tindak lanjut dari temuan yang ditemukan saat monev mutu pelayanan kebidanan</li> </ul>	Discovery Learning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Praktikum :</li> <li>2 x 170 menit</li> </ul>	Mahasiswa bekerjasama dengan anggota kelompoknya dalam menelaah monitoring dalam pelayanan kebidanan	Ketepatan mahasiswa dalam memahami monitoring dan mengevaluasi mutu pelayanan kebidanan	<b>Rubrik</b>	10%	AP
<b>UJIAN TULIS</b>									

